

## OFFRE DE SERVICE POUR DES RÉPITS ACCOMPAGNEMENT pour les familles du *Carrefour pour souffler à tête reposée* 2019

Chalets Lanaudière est heureux d'offrir une nouvelle formule de répit pour les aidants naturels du *Carrefour pour souffler à tête reposée*, le « répit accompagnement » aux familles lanaudoises par des journées plein air en accès à la journée ou des séjours avec hébergement en chalet.

Voici le détail des deux propositions de l'offre de service de Chalets Lanaudière.

### 1. Accès à la journée en toutes saisons

- Droit d'accès gratuit pour l'accompagnateur
- Si un membre de la famille loue un ou des équipements de plein air, la location de ces mêmes équipements est gratuite pour l'accompagnateur
- Tarif familial de 25\$/jour incluant l'accès au site et aux activités
- En toutes saisons
- Pas de service d'animation, les familles sont autonomes et peuvent pratiquer les activités mises à leur disposition en accès à la journée :
  - Hiver : patinoires, glissades sur tubes, sentiers de raquette, pistes de ski de fond, géocaching
    - Équipements en location : patins, raquettes, ensemble de ski de fond
  - Été : baignade au lac Lamoureux, embarcations au lac Lamoureux (canots, kayaks, pédalos), hébertisme, sentiers de randonnée pédestre, géocaching

### 2. Séjour en chalet

- Hébergement pour une ou plusieurs nuitées s'il s'agit de nuitée du dimanche au jeudi (sur semaine)
- Hébergement pour deux nuitées minimum les fins de semaine (nuitées qui touchent le vendredi et samedi)
- Rabais de 20% offert sur le tarif en vigueur
- Séjour en chalet entièrement équipé en autocuisine (pas de service de cafétéria sur place)
- Pas de literie incluse, il faut apporter draps, couvertures, serviettes
- Activités incluses dans le tarif de location selon les saisons :
  - Hiver : patinoires, glissades sur tubes, sentiers de raquette, pistes de ski de fond, géocaching
    - Équipements en location : patins, raquettes, ensemble de ski de fond
  - Été : baignade, canots, kayaks, pédalos, hébertisme, sentiers de randonnée pédestre, géocaching
    - Équipements en location : planche à pagaie, télescope, etc.

- Si un membre de la famille loue un ou des équipements de plein air, la location de ces mêmes équipements est gratuite pour l'accompagnateur
- Périodes non disponibles à la location : deux semaines du temps des fêtes et les weekends où il y a un de ces jours fériés : fête des Patriotes en mai, Saint-Jean-Baptiste en juin, fête du Canada en juillet, fête du travail en septembre et l'Action de grâce en octobre)

### **Conditions de réservation**

Les familles sont soumises aux mêmes conditions de réservation et d'annulation que les clients réguliers de Chalets Lanaudière. Toutefois, elles bénéficient du rabais de 20% offert dans le cadre de cette entente avec le *Carrefour pour souffler à tête reposée*. Attention, ce rabais ne peut être jumelé à aucun autre rabais ou promotion.

Au moment de la réservation, il faut mentionner qu'il s'agit d'une famille qui bénéficie des services du *Carrefour pour souffler à tête reposée* dans le cadre du programme « répit accompagnement ».

À l'arrivée, il faut présenter la carte de l'accompagnateur.

La facture émise par Chalets Lanaudière servira de preuve du répit vécu chez Chalets Lanaudière, que ce soit pour une journée d'activités ou pour un séjour en chalet.

En pièces jointes :

- Les tarifs de location de chalet, des services et de location d'équipements de plein air
- Le calendrier des tarifs pour 2019.
  - Prendre note que les tarifs 2019 sont en vigueur du 1<sup>er</sup> décembre 2018 au 30 novembre 2019.
  - En rouge, c'est le tarif haute saison qui s'applique (10% de plus que le tarif régulier)
  - En bleu, c'est le tarif basse saison qui s'applique (20% de moins que le tarif régulier)
  - En blanc, c'est le tarif régulier.

*Au plaisir de vous recevoir chez Chalets Lanaudière pour une journée ou un séjour en chalet !*

*L'Équipe de Chalets Lanaudière*